

บทคัดย่อ

เนื้อหางานวิจัยนี้ครอบคลุม 4 ประเด็นสำคัญ ประเด็นแรกเป็นการรายงานความคืบหน้าของการปฏิรูประบบบริหารราชการในต่างประเทศแบบบูรณาการ ที่กระทรวงการต่างประเทศได้ดำเนินการไปในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ประเด็นที่สองเป็นการสำรวจความคิดเห็น และนวัตกรรมในการดำเนินงานด้านการต่างประเทศ ด้านการบริหารและการดำเนินยุทธศาสตร์ ทั้งในระดับหน่วยงานที่ส่วนกลาง และในระดับหน่วยปฏิบัติการในต่างประเทศ ที่มีความโดดเด่นเป็นตัวอย่างที่ดี เพื่อเป็นบทเรียนสำหรับการเรียนรู้และพัฒนาองค์กรต่อไป ประเด็นที่สามเป็นการเสนอแนะเครื่องมือด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน เช่น ผังยุทธศาสตร์ และการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ที่จะช่วยให้เกิดการบูรณาการยุทธศาสตร์ด้านการต่างประเทศให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ประเด็นสุดท้ายของรายงานวิจัยนี้เสนอตัวแบบการประเมินผลและระบบการตรวจราชการในต่างประเทศสำหรับกระทรวงการต่างประเทศ

Abstract

This policy-oriented research covers 4 main issues. First, it reports the progress of mission administration reform, or what is widely known as the CEO ambassador administration system, which the Ministry of Foreign Affairs has undertaken over the past two years. Second, it looks for initiatives and innovation in terms of management and policy implementation that can be cited as best practices for organization learning and development. Third, this report suggests some management and planning tools, e.g. strategic mapping and planning, that can be applied to improve coordination and integration among various agencies responsible for conducting foreign affairs as well as among different foreign-policy strategies. Finally, this report proposes a model for the Ministry of Foreign Affairs to develop performance evaluation mechanism and inspection system.