

## บทคัดย่อ

งานวิจัยชิ้นนี้เน้นการศึกษาแบบเข้มข้นหรือเจาะลึก (Intensive study or in depth analysis) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน 6 แห่ง มีจุดมุ่งหมายเพื่อค้นหาวิธีการและเครื่องมือในการสร้างความเชื่อมั่นและยอมรับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 6 แห่ง ซึ่งเป็นกรณีศึกษา, เพื่อวิเคราะห์หาสัมฤทธิ์ผลของการนำวิธีการและเครื่องมือในการสร้างความเชื่อมั่นและยอมรับมาปรับใช้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและวิเคราะห์หาแนวทางการสร้างความเชื่อมั่นและยอมรับของภาคประชาชนต่อการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละรูปแบบ ผู้ให้ข้อมูลหลักประกอบด้วย ผู้บริหารและสมาชิกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หัวหน้ากลุ่มงานต่างๆในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตัวแทนกลุ่ม องค์กร เครือข่ายทางสังคมที่ทำงานร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน 399 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) การสนทนากลุ่ม (Focus group) และการสัมภาษณ์(interviews) โดยอาศัยแบบสอบถาม(questionnaire) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการวิเคราะห์จากเนื้อหาและการหาค่าร้อยละ(percentage) และค่าเฉลี่ย(mean) เพื่อให้ผลการวิจัยมีความเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

ผลการวิจัย พบว่า

1. วิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการสร้างความเชื่อมั่นและยอมรับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 6 แห่งมีลักษณะที่เหมือนและคล้ายคลึงกัน

2. วิธีการหรือเครื่องมือที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำมาใช้ในการดำเนินงานนั้นส่งผลทำให้ภาคประชาชนเกิดความเชื่อมั่นและยอมรับต่อการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 6 แห่งอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น (คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.51-3.50 มีความเชื่อมั่นและยอมรับระดับปานกลาง)

3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆสามารถนำวิธีการหรือเครื่องมือที่ใช้ในการสร้างความเชื่อมั่นและยอมรับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 6 แห่งไปเป็นแบบอย่างหรือแนวทางในการปฏิบัติได้ เพียงแต่ต้องใช้วิธีการหรือเครื่องมือดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ อีกทั้งควรมีการปรับปรุงรายละเอียดของวิธีการหรือเครื่องมือดังกล่าวให้มีความสอดคล้องกับบริบททั้งในเชิงพื้นที่และสังคมอันอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นๆ ด้วย ถ้าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆมีการดำเนินการตามแนวทางที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นนั้นจะนำไปสู่การทำให้วิธีการหรือเครื่องมือดังกล่าวมีประสิทธิภาพและสามารถสร้างความเชื่อมั่นและยอมรับให้แก่ประชาชนได้ในที่สุด