

บทคัดย่อ

รหัสโครงการ RDG๖๐๓๐๐๑๐
ชื่อโครงการ การประเมินสถานภาพและโอกาสการใช้เทคโนโลยีสำหรับงานป้องกัน
อาชญากรรมของตำรวจอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อดูแลความปลอดภัยสาธารณะ
ชื่อนักวิจัย พ.ต.อ.ธัญญ์ จันทรรณ, ผศ.ดร.ชินวัชร สุรัสวดี, ผศ.ดร.ศรวดี ชิวปรีชา
และว่าที่ พ.ต.อ.หญิง ดวงสมร โสภณธาดา

E-mail address: tonthayut@hotmail.com

ระยะเวลาดำเนินโครงการ ๖ เดือน ๒๐ เมษายน ๒๕๖๐ ถึง ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๐

โครงการวิจัยนี้ประเมินสถานภาพและโอกาสการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้งานสำหรับ
ภารกิจงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ การดำเนินการวิจัย
ประกอบด้วยงาน ๓ ส่วนหลัก งานหลักส่วนที่ ๑ สร้างฐานข้อมูลและวิเคราะห์สถานภาพของ
เทคโนโลยีด้านการป้องกันอาชญากรรมที่มีใช้ในปัจจุบันของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ งานหลัก
ส่วนที่ ๒ สำรวจและวิเคราะห์ทางเลือกของเทคโนโลยีที่มีศักยภาพในการนำมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรม งานหลักส่วนที่ ๓ เสนอแนะทางเลือก
ของเทคโนโลยีที่เป็นไปได้รวมถึงข้อจำกัด เพื่อสนับสนุนการทำแผนยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนา
เทคโนโลยีด้านการป้องกันอาชญากรรมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ นอกจากนี้ในขั้นตอนของ
การศึกษายังได้มีการจัดสัมมนาและประชุมกลุ่มย่อย เพื่อรับทราบข้อมูลและข้อคิดเห็นจาก
ข้าราชการตำรวจระดับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีจากส่วน
งานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ผลการศึกษายังพบว่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีข้อจำกัดด้านกำลังพลและงบประมาณ
ประกอบกับความซับซ้อนและจำนวนของอาชญากรรมที่เพิ่มขึ้น จึงมีความจำเป็นในการนำเทคโนโลยี
มาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การใช้งานด้านเทคโนโลยีด้านการป้องกัน
อาชญากรรมให้มีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องสร้างการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชนด้วยเทคโนโลยี
สำหรับการป้องกันอาชญากรรม สามารถพิจารณาแบ่งออกได้เป็น ๕ ระบบหลัก คือ ระบบตรวจตรา
ระบบรายงานเหตุการณ์ ระบบระบุตัวตน ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลและอุปกรณ์เก็บฐานข้อมูล
ขนาดใหญ่ และระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ ในปัจจุบัน สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีเทคโนโลยี
บางส่วนที่ใช้งานอยู่แล้วและที่อยู่ในแผนการจัดทำ เทคโนโลยีเหล่านี้บางส่วนสามารถนำมาพัฒนา
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้ทัดเทียมกับระบบที่มีใช้งานอยู่ในต่างประเทศ นอกจากนี้ ยังขาด
เทคโนโลยีอีกหลายอย่างที่ควรนำมาพัฒนาและประยุกต์ใช้งานในภารกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
โดยในการพัฒนานั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติอาจดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ
สถาบันการศึกษา สถาบันวิจัย และหน่วยงานเอกชนในประเทศ

ปัญหาหลักที่พบเกี่ยวกับการใช้งานเทคโนโลยีในปัจจุบัน คือ การขาดการบูรณาการการใช้
เทคโนโลยีร่วมกันของหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง และการขาดบุคลากรที่มี
ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยี ซึ่งทำให้การใช้งานเทคโนโลยีเป็นไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพ
ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาเทคโนโลยีป้องกันอาชญากรรมของสำนักงานตำรวจ

แห่งชาติให้เป็นระบบเดียวกัน ที่สามารถบูรณาการข้อมูลทั้งหมดจากทุกหน่วยงานภายในและเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องได้ทันที นอกจากนี้ การใช้งานเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพได้นั้น มีความจำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยี และตระหนักถึงประโยชน์และความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ผลงานวิจัยนี้ได้เสนอแนะแผนการดำเนินงานในระยะสั้น กลาง และยาว ในการปรับปรุงพัฒนาเทคโนโลยีด้านการป้องกันอาชญากรรมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ซึ่งสามารถนำไปใช้ประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีด้านการป้องกันอาชญากรรมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ